

Continuitatea afacerii analiza si gestiunea riscurilor

Dinu Bumbacea - Partner

Constantin Ilin-Iancu - Manager

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Agenda

- Introducere
- Analiza riscurilor
- Gestiunea riscurilor

Introducere - Continuitatea afacerii - Evaluare Strategica

*“Riscul de afacere: posibilitatea ca un eveniment sau
ca o actiune sa afecteze in mod negativ capacitatea
societatii de a isi indeplini obiectivele asumate sau
strategiile propuse.”*

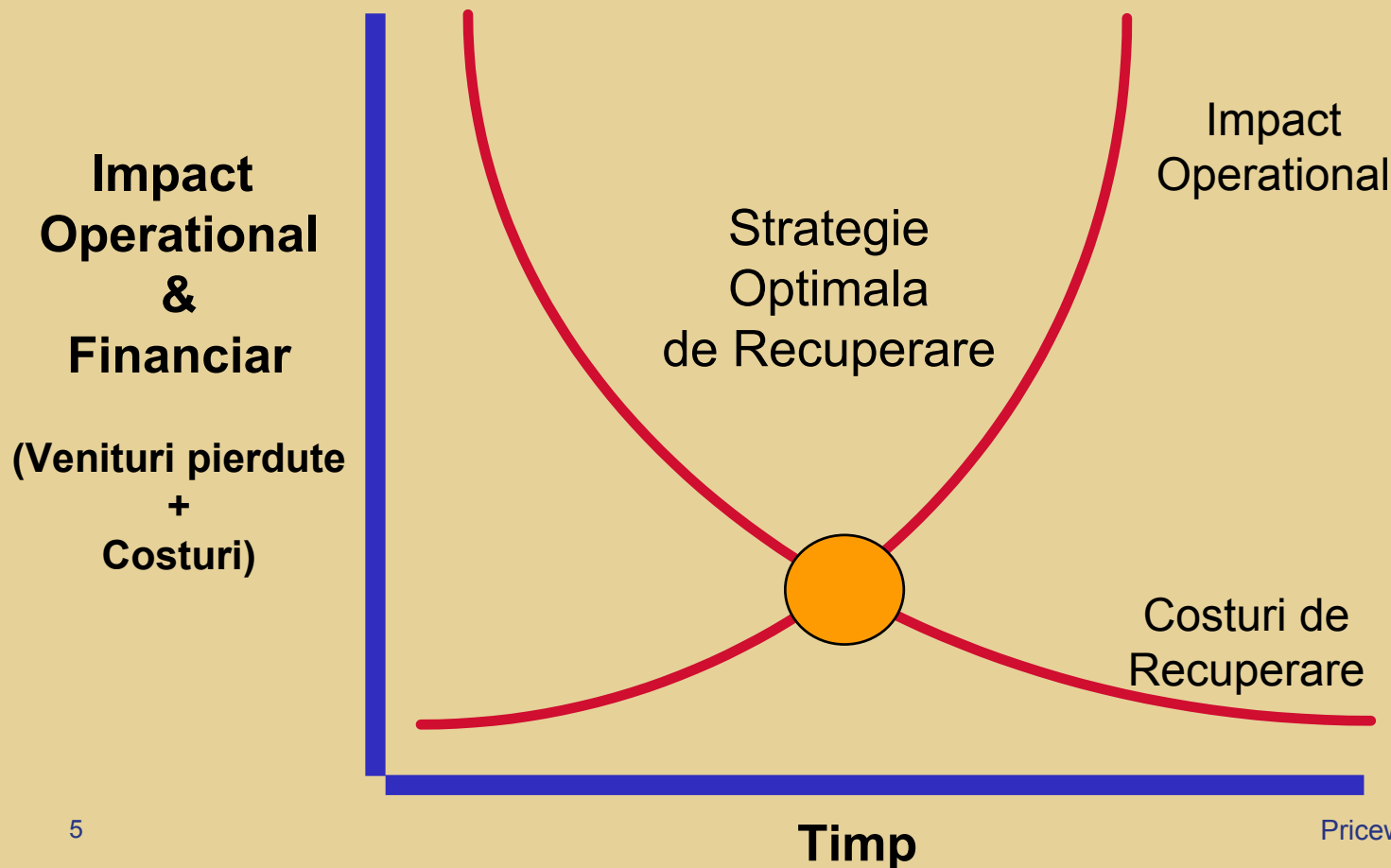
The Economist Intelligence Unit, 1995

Strategie de Continuitate a Afacerii - Misiune

... Identificarea si protejarea elementelor (proceselor) si resurselor critice ale unei afaceri necesare pentru mentinerea unui nivel operational acceptabil, protejarea acestor resurse si pregatirea unor proceduri de supravietuire pentru perioade de intrerupere a activitatii...

FAQ: Care este obiectivul PCA?

- Recuperare eficienta economic a proceselor si sistemelor critice intr-un interval de timp acceptabil.



Analiza si Gestiunea Riscurilor - Imagine generala

- Analiza de impact asupra activitatilor:
 - Procese, prioritati ...
 - Impact/risc operational & financiar
 - Timpi de recuperare
- Strategie de Recuperare:
 - Resurse
 - Alternative
- Plan de Recuperare:
 - Obiective
 - Resurse umane, tehnice, responsabilitati
 - Sistem de raportare
- Testare & Mentenanta:
 - Testare: periodica, neperiodica, ad-hoc ...
 - Mentenanta: periodica ...

Analiza de impact asupra activitatilor

- Analiza de impact - analiza critica a activitatilor unei societati pe coordonatele:
 - Nivel de importanta
 - Timpi de Recuperare acceptabili
 - Interdependente intre departamente interne si furnizori externi
 - Resurse necesare:
 - Persoane
 - Echipamente
 - Sisteme
 - Furnizori

Analiza de impact - Obiective

- Opinie independenta asupra riscurilor intimpinate
- Baza unei strategii eficiente economic
- Determina activitati critice si resurse necesare
- Determina elemente critice de infrastructura hardware, software si comunicatii
- Estimeaza impact operational si financiar ale intreruperilor de activitate
- Estimeaza timpi de recuperare ale activitatilor critice
- Justifica demersurile de strategie si plan

Analiza de Impact - Riscuri ale activitatilor/Analiza

Riscuri Operationale:

- Frecventa
- Periodicitate
- Volume
- Ciclicitate
- Contracte de service

Riscuri Financiare:

- Reduceri ale cifrei de afaceri
- Pierderi de comision, dobinzi asociate
- Penalitati contractuale
- Pierderi de clienti

Alte Riscuri:

- Legale
- Contractuale
- Organisme reglatoare de piata

Gestiunea riscurilor - Alegerea unei Strategii de Recuperare

Obiective:

- Definirea actiunilor necesare pentru a proteja societatea
- Selectarea celor mai bune solutii si fructificarea resurselor obtinute

Gestiunea Riscurilor - Strategii de Recuperare

Strategii alternative:

- Hotsite/coldsite
- Recuperare interna
- Acorduri reciproce intre societati
- Proceduri temporare manuale sau automate
- Reducerea nivelului de servicii furnizate
- Suspendarea serviciilor
- Strategii combinative

Gestiunea Riscurilor - Plan de Continuitate

Structura unui Plan de Continuitate cuprinde:

- Etape: amorsare, desfasurare, rezultate, revenire la situatia normala
- Reactia initiala - amorsarea planului
- Evaluarea situatiei operationale: alerte, decizii
- Sistem de raportare: notificare, raportare, rezultate
- Echipe de lucru: roluri, responsabilitati si proceduri
- Informatii despre angajatii proprii, furnizori, clienti
- Testare & Intretinere

Gestiunea Riscurilor - Testarea Planului de Continuitate a Activitatii

Obiective:

- Valideaza strategii
- Valideaza Timpi de recuperare
- Valideaza scenarii de planificare
- SWOT

Cerinte:

- Scenarii de testare
- Obiective testate: timpi de recuperare...
- Plan de testare: durate, personal ...
- Criterii predefinite de analiza rezultate
- Analiza SWOT
- Adaptare Analiza, Strategii, Plan, Intretinere

Gestiunea Riscurilor - Intretinere Plan de Continuitate a Activitatii

Obiective:

- Analiza impact, Strategii si Plan “la zi”
- Parte din Gestiunea dezvoltarii societatii (Change management)
- Parte din Gestiunea societatii (Corporate Governance)

Cerinte:

- Revizuii periodice, neperiodice ...
- Produse, servicii noi
- Noi elemente de infrastructura: hard, soft, comunicatii ...
- Schimbari in structura organizationala a societatii

Gestiunea Riscurilor - Practici Internationale

- Misiuni si obiective clar definite
- Politici si standarde definite
- Orizont de timp: scurt si lung
- Subordonat conducerii executive
- Buget dedicat
- Personal specializat
- Instruire permanenta
- Abordare comuna cu celelalte proiecte: infrastructura, operatiuni, produse, servicii...
- Sprijin permanent: consultanti, furnizori
- Indice de performanta a societatii

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Your worlds



Our people